

Client: Creative IT, clients et partenaires

Prérequis : Avec Teams

Objectifs: Savoir réparer quand Microsoft Teams est très lent avec écrans noirs

Destinataires: Creative IT, clients et partenaires

L'application Microsoft Teams peut devenir très lente, avec des écrans noirs intermédiaires affichés plusieurs secondes à plusieurs minutes.

Ce problème est signalé chez Microsoft mais non résolu depuis 2019, le contournement est de purger les caches.

Aller dans **%appdata%\Microsoft\teams**, puis supprimer les caches suivant:

1. In **Application Cache > Cache** folder, delete all files in it.
2. In **Blob_storage** folder, delete all files.
3. In **Cache** folder, delete all files.
4. In **databases** folder, delete all files.
5. In **GPUCache** folder, delete all files.
6. In **IndexedDB** folder, delete the .db file.
7. In **Local** Storage folder, delete all files.

8. In **tmp** folder, delete all files.

Source:

https://answers.microsoft.com/en-us/msoffice/forum/msoffice_o365admin-mso_teams-mso_o365b/teams-hogging-memory-running-slowly/3a5ddd1a-e4b0-41be-881d-c0d46b9abe23